

ALPACA FAMILY PARK

Lankymo, bilietų ir renginių rezervavimo taisyklės

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios taisyklės nustato “Alpaca Family Park” (toliau – Alpakų ūkis) lankymo, bilietų įsigijimo, rezervavimo bei renginių organizavimo tvarką.

1.2. Alpakų ūkio administratoriaus adresas: Palaimos g., Raudoniškės km., Trakų r., Lietuva.

1.3. Lankytojai, įsigydami bilietus ar registruodamiesi renginiams, patvirtina, kad susipažino su šiomis taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.

2. Alpakų ūkio lankymo tvarka

2.1. Alpakų ūkis dirba nustatytais darbo valandomis, kurios skelbiamos oficialiame tinklalapyje ir prie įėjimo.

2.2. Šiltojo sezono metu (balandis – rugsėjis) savaitgaliais išankstinė registracija nėra būtina, bet rekomenduotina (valdant srautus ir esant renginiams), darbo dienomis išankstinė registracija yra būtina. Šaltojo sezono metu (spalis – kovas) išankstinė registracija yra būtina. Esant

gausiems krituliams alpakos nėra leidžiamos į lauką.

2.2. Lankytojai privalo elgtis pagarbiai gyvūnams, kitiems lankytojams bei Alpakų ūkio personalu.

2.3. Rekomenduojama dėvėti patogią, oro sąlygoms pritaikytą aprangą ir avalynę. Lankytojai patys atsako už tinkamos avalynės ir aprangos pasirinkimą.

2.4. Griežtai draudžiama:

- Maitinti gyvūnus ne Alpakų ūkio pateiktu pašaru;
- Triukšmauti, bėgioti, gąsdinti ar kitaip trikdyti gyvūnus;
- Neštis savo maistą, gėrimus, rūkalus, aštirus ir degius daiktus. Atsivesti gyvūnus.
- Lipti į aptvarus, tvartą, juos atidarinėti be leidimo;
- Lankytis Alpakų ūkio o teritorijoje neblaiviems ar apsvaigusiems;
- Šiukšlinti ar gadinti aplinką, inventorių bei turtą.

2.5. Tėvai ar palydovai atsako už nepilnamečių vaikų elgesį Alpakų ūkyje. Vaikai iki 14 metų Alpakų ūkio teritorijoje gali lankytis tik lydimi suaugusio asmens. Vaikai negali būti paliekami be priežiūros. Lydintis asmuo privalo užtikrinti, kad vaikai nebėgiotų, nerėktų, nekištų rankų pro aptvarus be leidimo, netampytų gyvūnų už vilnos, ausų, kaklo, uodegos ar kitų kūno dalių.

2.6. Alpakų ūkis pasilieka teisę dėl saugumo arba oro sąlygų keisti darbo laiką, apriboti lankymąsi ar laikinai uždaryti teritoriją.

3. Bilietų įsigijimas ir keitimas

3.1. Bilietus galima įsigyti Alpakų ūkyje arba internetu per oficialią bilietų sistemą.

3.2. Bilietai negražinami ir nekeičiami, išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus arba kai apsilankymas / renginys atšaukiamas Alpakų ūkio sprendimu. Jei apsilankymas negali įvykti dėl oro sąlygų, gyvūnų gerovės ar kitų nuo Alpakų ūkio priklausančių aplinkybių, lankytojui gali būti pasiūlyta kita data arba gražinama sumokėta suma.

- 3.3. Lankytojas turi teisę vieną kartą pakeisti rezervuoto apsilankymo datą ir (ar) laiką, apie tai informuodamas Alpakų ūkio administraciją telefonu +370 693 41 595 arba el. paštu alpacafamilypark@gmail.com ne vėliau kaip likus 3 valandoms iki rezervuoto apsilankymo pradžios. Naujas apsilankymo laikas derinamas pagal Alpakų ūkio užimtumą ir galimybes.
- 3.4. Lankytojo iniciatyva atšaukus rezervaciją, už bilietus sumokėta suma grąžinama tik tuo atveju, jeigu apie rezervacijos atšaukimą Alpakų ūkio administracija informuojama raštu el. paštu ne vėliau kaip likus 7 kalendorinėms dienoms iki rezervuoto apsilankymo pradžios. Jei apie atšaukimą pranešama vėliau nei prieš 7 kalendorines dienas arba lankytojas neatvyksta rezervuotu laiku, sumokėta suma negrąžinama.
- 3.5. Tėveliai su mažais vaikais, atsižvelgdami į vaikų dienos miego laiką, gali į alpakų ūkį atvykti vėliau nei buvo užsiregistravę. Svarbiausia atvykti tą pačią pasirinktą lankymo dieną.
- 3.6. Rezervacijos keitimas ar atšaukimas laikomas galiojančiu tik nuo tada, kai Alpakų ūkio administracija patvirtina tokį keitimą ar atšaukimą.
- 3.7. Bilietai galioja tik nurodytą dieną ir laiką (jei nenurodyta kitaip). Lankytojai turi atvykti rezervuotu laiku. Pavėlavus daugiau kaip 15 minučių, apsilankymo laikas gali būti sutrumpintas arba rezervacija gali būti laikoma neatvykimu, jei dėl vėlavimo nebeįmanoma suteikti paslaugos netrikdant kitų rezervacijų.
- 3.8. Bilieto kaina vienam lankytojui – 8 Eur (į šią kainą įeina trumpa edukacija, maitinimo instrukcija ir maistas alpakoms). Vaikams iki 3 metų įėjimas nemokamas.

4. Renginių ir grupinių apsilankymų rezervavimas

- 4.1. Renginiai (edukacijos, gimtadieniai, fotosesijos, joga su alpakomis, komandos formavimas ir kt.) rezervuojami iš anksto telefonu +370 693 41 595 arba el. paštu alpacafamilypark@gmail.com. ([Alpaca Family Park](#))
- 4.2. Rezervacija patvirtinama tik gavus Alpakų ūkio administracijos patvirtinimą ir (jei taikoma) sumokėjus avansą.
- 4.3. Avansas negrąžinamas, jei lankytojas ar grupė neatvyksta rezervuotu laiku, nebent apie atšaukimą pranešta ne vėliau kaip prieš savaitę (7 dienas).
- 4.4. Alpakų ūkis pasilieka teisę keisti renginio datą ar laiką dėl nenumatytų aplinkybių (pvz., oro sąlygų). Tokiu atveju lankytojui pasiūloma kita data arba grąžinamas avansas.

5. Atsakomybė, saugumas ir baudos

- 5.1. Lankytojas supranta, kad alpakos yra gyvi gyvūnai, kurių elgesys gali būti nenuspėjamas. Gyvūnas gali staiga pajudėti, atsitraukti, spjauti, spirti, pastumti ar kitaip sureaguoti į aplinką. Lankytojai privalo laikytis darbuotojų nurodymų ir saugaus atstumo. Už rizikas, kylančias dėl lankytojo taisyklių nesilaikymo, provokavimo ar neatsargaus elgesio, atsako pats lankytojas arba nepilnamečio lydintis asmuo.
- 5.2. Vaikų apsilankymas galimas tik su tėvais arba lydinčiais pilnamečiais asmenimis. Tėvai ar lydintys asmenys atsakingi už vaikų supažindinimą su taisyklėmis ir už vaikų saugumą bei elgesį ūkyje.
- 5.3. Jei alpakos nenori būti liečiamos ir traukiasi nuo jūsų, neprovokuokite jų ir neerzinkite.
- 5.4. Draudžiama artintis alpakoms iš užpakalio, liesti uodegą ir užpakalines kojas.
- 5.5. Alpakų ūkis neatsako už lankytojų asmeninių daiktų praradimą ar sugadinimą.
- 5.6. Lankytojai privalo laikytis visų Alpakų ūkio darbuotojų nurodymų, susijusių su saugumu ir gyvūnų gerove.
- 5.7. Į gyvūnų lankymo zoną draudžiama įsinešti savo maistą, gėrimus, alkoholinius gėrimus, rūkalus, elektronines cigaretes, aštirus, degius ar pavojeingus daiktus.

Į teritoriją draudžiama atsivesti augintinius, nebent Alpakų ūkio administracija iš anksto raštu patvirtina kitaip.

- 5.8. Už taisyklių nesilaikymą, gyvūnų trikdymą, turto gadinimą, šiukšlinimą ar netinkamą elgesį taikoma 300 (trijų šimtų) eurų minimali žalos atlyginimo suma, kuri privalo būti sumokėta Alpakų ūkio kasoje arba per nurodytą atsiskaitymo būdą per 3 darbo dienas.
- 5.9. Jei padaryta didesnė žala, Alpakų ūkis turi teisę reikalauti visos faktiškai patirtos žalos atlyginimo.
- 5.10. Alpakų ūkis turi teisę paprašyti lankytoją palikti Alpakų ūkio teritoriją, nesilaikantį šių taisyklių, be teisės susigrąžinti bilieto kainą.

6. Asmens duomenų apsauga

- 6.1. Alpakų ūkis tvarko lankytojų pateiktus asmens duomenis tik rezervacijos, apsilankymo ar informacijos suteikimo tikslais.
- 6.2. Duomenys saugomi vadovaujantis galiojančiais asmens duomenų apsaugos teisės aktais.
- 6.3. Fotografuoti ir filmuoti asmeniniam naudojimui leidžiama, jeigu tai netrikdo gyvūnų, darbuotojų ir kitų lankytojų privatumo. Komercinės fotosesijos, filmavimai, reklaminis turinys ar profesionalios fotosesijos galimi tik iš anksto suderinus su Alpakų ūkio administracija. Draudžiama viešai skelbti kitų lankytojų, ypač nepilnamečių, atvaizdus be jų ar jų teisėtų atstovų sutikimo.
- 6.4. Išsami informacija apie asmens duomenų tvarkymą, duomenų valdytoją, tvarkymo tikslus, saugojimo terminus, duomenų subjektų teises ir kontaktus pateikiama Alpakų ūkio privatumo politikoje pateikiamoje lankytojo prašymu.

7. Baigiamosios nuostatos

- 7.1. Alpakų ūkis pasilieka teisę keisti šias taisykles. Atnaujintos taisyklės skelbiamos Alpakų ūkio tinklalapyje ir įsigalioja nuo paskelbimo dienos.
- 7.2. Lankytojai, įsigydami bilietą ar registruodamiesi renginiui, patvirtina, kad sutinka su šiomis taisyklėmis.

Kontaktai:

Telefonas: +370 693 41 595

El. paštas: alpacafamilypark@gmail.com

Adresas: Palaimos g., Raudoniškės km., Trakų r., Lietuva
