

ALPACA FAMILY PARK

Lankymo, bilietų ir renginių rezervavimo taisyklės

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios taisyklės nustato “Alpaca Family Park” (toliau – Alpakų ūkis) lankymo, bilietų įsigijimo, rezervavimo bei renginių organizavimo tvarką.

1.2. Alpakų ūkio administratoriaus adresas: Palaimos g., Raudoniškės km., Trakų r., Lietuva.

1.3. Lankytojai, įsigydami bilietus ar registruodamiesi renginiams, patvirtina, kad susipažino su šiomis taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.

2. Alpakų ūkio lankymo tvarka

2.1. Alpakų ūkis dirba nustatytomis darbo valandomis, kurios skelbiamos oficialiame tinklalapyje ir prie įėjimo.

2.2. Šiltojo sezono metu (balandis – rugsėjis) savaitgaliais išankstinė registracija nėra būtina, bet rekomenduotina (valdant srautus), darbo dienomis išankstinė registracija yra būtina. Šaltojo sezono metu (spalis – kovas) išankstinė registracija yra būtina. Esant gausiems krituliams alpakos nėra leidžiamos į lauką.

2.2. Lankytojai privalo elgtis pagarbiai gyvūnams, kitiems lankytojams bei Alpakų ūkio personalu.

2.3. Griežtai draudžiama:

- Maitinti gyvūnus ne Alpakų ūkio pateiktu pašaru;
- Triukšmauti, bėgioti, gąsdinti ar kitaip trikdyti gyvūnus;
- Neštis savo maistą, gėrimus, rūkalus, aštrius ir degius daiktus. Atsivesti gyvūnus.
- Lipti į aptvarus, tvartą, juos atidarinėti be leidimo;
- Lankytis Alpakų ūkio o teritorijoje neblaiviems ar apsvaigusiems;
- Šiuokšlinti ar gadinti aplinką, inventorių bei turtą.

2.4. Tėvai ar palydovai atsako už nepilnamečių vaikų elgesį Alpakų ūkyje.

2.5. Alpakų ūkis pasilieka teisę dėl saugumo arba oro sąlygų keisti darbo laiką, apriboti lankymąsi ar laikinai uždaryti teritoriją.

3. Bilietų įsigijimas

3.1. Bilietus galima įsigyti Alpakų ūkyje arba internetu per oficialią bilietų sistemą.

3.2. Įsigyti bilietai negražinami, išskyrus atvejus, kai renginys ar apsilankymas atšaukiamas Alpakų ūkio administracijos sprendimu.

3.3. Bilietai galioja tik nurodytą dieną ir laiką (jei nenurodyta kitaip).

3.4. Bilieto kaina vienam lankytojui – 7 Eur (į šią kainą įeina trumpa edukacija, maitinimo instrukcija ir maistas alpakoms). Vaikams iki 3 metų įėjimas nemokamas.

4. Renginių ir grupinių apsilankymų rezervavimas

- 4.1. Renginiai (edukacijos, gimtadieniai, fotosesijos, joga su alpakomis, komandos formavimas ir kt.) rezervuojami iš anksto telefonu +370 693 41 595 arba el. paštu alpacafamilypark@gmail.com. ([Alpaca Family Park](#))
- 4.2. Rezervacija patvirtinama tik gavus Alpakų ūkio administracijos patvirtinimą ir (jei taikoma) sumokėjus avansą.
- 4.3. Avansas negrąžinamas, jei lankytojas ar grupė neatvyksta į rezervuotą laiką, nebent apie atšaukimą pranešta ne vėliau kaip prieš savaitę (7 dienas).
- 4.4. Parkas pasilieka teisę keisti renginio datą ar laiką dėl nenumatytų aplinkybių (pvz., oro sąlygų). Tokiu atveju lankytojų pasiūloma kita data arba grąžinamas avansas.

5. Atsakomybė, saugumas ir baudos

- 5.1. Garantuoti ramaus gyvūno elgesio negalime, todėl jūs patys atsakingi už savo saugumą. Asmuo, pradėjęs betarpiškai bendrauti su gyvūnu, laikomas perėmęs jo kontrolę ir valdymą, todėl pats prisiima visas rizikas dėl galimų gyvūno veiksmų, kuriais asmeniui ar jo atstovaujamiems ir prižiūrimiems nepilnamečiams bus padaryta kokia nors žala.
 - 5.2. Vaikų apsilankymas galimas tik su tėvais arba lydinčiais pilnamečiais asmenimis. Tėvai ar lydintys asmenys atsakingi už vaikų supažindinimą su taisyklėmis ir už vaikų saugumą bei elgesį ūkyje.
 - 5.3. Jei alpakos nenori būti liečiami ir traukiasi nuo jūsų, neprovokuokite jų ir neerzinkite.
 - 5.4. Draudžiama artintis alpakoms iš užpakalio, liesti uodegą ir užpakalines kojas.
 - 5.5. Alpakų ūkis neatsako už lankytojų asmeninių daiktų praradimą ar sugadinimą.
 - 5.6. Lankytojai privalo laikytis visų Alpakų ūkio darbuotojų nurodymų, susijusių su saugumu ir gyvūnų gerove.
 - 5.7. Už taisyklių nesilaikymą, gyvūnų trikdymą, turto gadinimą, šiukšlinimą ar netinkamą elgesį taikoma 300 (trijų šimtų) eurų bauda, kuri privalo būti sumokėta Alpakų ūkio kasoje arba per nurodytą atsiskaitymo būdą per 3 darbo dienas.
 - 5.8. Jei padaryta didesnė žala, Parkas turi teisę reikalauti visos faktiškai patirtos žalos atlyginimo.
 - 5.9. Alpakų ūkis turi teisę paprašyti lankytoją palikti Alpakų ūkio teritoriją, nesilaikantį šių taisyklių, be teisės susigrąžinti bilieto kainą.
-

6. Asmens duomenų apsauga

- 6.1. Alpakų ūkis tvarko lankytojų pateiktus asmens duomenis tik rezervacijos, apsilankymo ar informacijos suteikimo tikslais.
- 6.2. Duomenys saugomi vadovaujantis galiojančiais asmens duomenų apsaugos teisės aktais.

7. Baigiamosios nuostatos

- 7.1. Alpakų ūkis pasilieka teisę keisti šias taisykles. Atnaujintos taisyklės skelbiamos Alpakų ūkio tinklalapyje ir įsigalioja nuo paskelbimo dienos.
- 7.2. Lankytojai, įsigydami bilietą ar registruodamiesi renginiui, patvirtina, kad sutinka su šiomis taisyklėmis.

Kontaktai:

Telefonas: +370 693 41 595

El. paštas: alpacafamilypark@gmail.com

Adresas: Palaimos g., Raudoniškės km., Trakų r., Lietuva
