

Alpaca Family Park Poilsia vietės ir Namelio vidaus taisyklės

Šios paslaugų teikimo sąlygos (toliau – Taisyklės) nustato privačios poilsia vietės Alpaca Family Park, (toliau- Poilsia vietės) paslaugų teikimo tvarką bei taisykles: Alpaca Family Park savininkai (toliau – Savininkai) teikia poilsia vietės su nameliu (toliau – Namelis) Šių paslaugų pirkėjai (toliau – Svečiai).

1. Atvykimo ir išvykimo laikas:

- Atvykimo laikas nuo 15 val.
- Išvykimo laikas iki 12 val.

2. Rezervacija ir svečių viešnagė:

2.1 Rezervacija atliekama svetainėje www.alpacafamilypark.com, visos rezervacijos privalo būti patvirtintos el.paštu. Jei patvirtinimo negavote, praneškite Savininkams.

2.2 Rezervacija vykdoma sumokėjus nuo 50% apgyvendinimo paslaugos sumos. Neatvykus sumokėta suma negražinama.

2.3 Rezervaciją atlikus tą pačią dieną, būtina gauti Savininko patvirtinimą telefonu ar el. paštu. Atvykimas į Namelį, čia atvykti galima ne anksčiau, nei 3h po užsakymo gavimo laiko.

2.4 Svečiams neišbuvus numatyto (sutarto) nuomos laiko, mokestis už neišbūtą laiką negražinamas. Laiku neišvykus už kiekvieną pradelstą valandą mokamas 30 EUR mokestis. Galimas specialus susitarimas dėl išvykimo ir atvykimo laiko.

2.5 Savininkai pasilieka teisę neįsileisti nepageidaujamų asmenų.

2.6 Į Namelį atvykęs Svečias privalo pateikti galiojantį asmens dokumentą ir išsamiai užpildyti lankytojo kortelę (Pagal LR Įstatymus). Svečiui nesutikus pateikti asmens duomenų, Savininkai turi teisę paslaugų neteikti ir pinigų už užsakymą negražinti. Namelio Savininkai lankytojų duomenis tvarko pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

2.7 Svečias (i), rezervuodami Namelį, privalo tiksliai nurodyti žmonių skaičių. Nepranešus Savininkams, negalima viršyti Namelio nurodyto maksimalaus žmonių skaičiaus, kvieštis laikinus lankytojus, draugus ar kitus asmenis. Svečių skaičius negali viršyti sutarto rezervacijos metu.

2.8. Namelio ir Poilsia vietės teritorija stebima vaizdo kameromis.

2.9 Dingus Namelio inventoriui arba jį sugadinus, kaltininkai atlygina žalą pagal daikto įsigijimo vertę. Jei dėl padarytos žalos negalima apgyvendinti svečių, mokama visa poilsio Namelio kaina žalos pašalinimo laikotarpiu.

2.10 Maksimalus lankytojų skaičius nurodomas užsakymo formoje, papildomiems Lankytojams paslaugos gali būti teikiamos tik iš anksto sutarus su Savininkais el. paštu;

3. Svečiai gali naudotis:

- Miegamuoju kambariu, poilsio kambariu, virtuvėle ir ten esančiomis priemonėmis;
- WC bei dušu;
- Terasa;
- Laužaviete šalia Namelio;
- Ofūro vonia.

4. Svečių atsakomybė:

4.1 Susipažinti su saugaus elgesio, priešgaisrinės saugos bei vidaus tvarkos taisyklėmis;

4.2 Užsisakius papildomas mokamas Namelio paslaugas, už jas iš karto sumokėti;

4.3 Prieš išvykstant iš Namelio, dalyvauti atiduodant išsinuomotas patalpas bei materialines vertybes poilsia vietės Savininkams;

4.4 Tėvai, arba prižiūrintys asmenys privalo užtikrinti vaikų saugumą.

4.5 Atsakyti už sugadintą ar sunaikintą Namelyje ir jos teritorijoje esantį kilnojamąjį ir

nekilnojamąjį turtą, bei materialines vertybes (už padarytą materialinę žalą klientas atsako LR įstatymų nustatyta tvarka).

4.6 Už galimus nelaimingus atsitikimus, galinčius įvykti poilsiavietės teritorijoje ar už jos ribų (namo viduje, terasoje, vaikščiavimo takuose miške, kieme, duše, ežere ir jo pakrantėje, ir pan. yra atsakingi patys svečiai.

4.7 Svečiui ar jo vaikams susižalojus pačiam arba sugadinus savo turtą dėl savo kaltės, pažeidžiant saugaus elgesio, priešgaisrines ir vidaus tvarkos taisykles, paslaugos teikėjas už tai neatsako;

4.8 Atlyginti Svečio ar nepilnamečio vaiko (ų) atliktus nuostolius.

5. Vaikai:

5.1 Į Namelį su tėvais (ar vienu iš jų) gali atvykti vaikai iki 1 metų. Tėvai prisiima atsakomybę už vaikų sveikatą, saugumą.

5.2 Svečiai yra atsakingi už vaikų (savų ir svetimų) sveikatą, saugumą ir priežiūrą. Tėvai ar globėjai atlygina vaikų padarytą žalą.

6. Draudžiama:

- Patalpose rūkyti;
- Kurti ugnį tam neskirtoje vietoje;
- Atsivežti gyvūnų;
- Patalpose deginti žvakes;
- Palikti žvakes lauke be priežiūros;
- Iškylose lauke naudoti tam neskirtus rankšluosčius, antklodes ir kitą kambarių inventorių;
- Laužyti medelius, trypti gėlynus, šiukšlinti ar kitaip niokoti teritoriją;
- Stumdyti daiktus, gadinti inventorių garsiai klausytis muziko, triukšmauti, važinėti po teritoriją motorizuotomis transporto priemonėmis.
- Naudoti Namelyje esančius rankšluosčius lauke.

7. Priešgaisrinės ir saugaus elgesio taisyklės:

7.1 Poilsiavietės teritorijoje ugnį kurti galima tik įrengtoje laužavietėje. Nepalikti ugnies be priežiūros, ją užgesinti paliekant laužavietę;

7.2 Tvarkingai naudotis elektros prietaisais, neleisti jais naudotis vaikams;

7.3 Nerūkyti Namelyje ir lauke;

7.4 Namelio teritorijoje ugnį kurti galima tik tam įrengtoje laužavietėje arba kepsninėse;

7.5 Malkas dėti tik tam skirtose vietose, toliau nuo atviros ugnies;

7.6 Miške nesukelti bet kokio pobūdžio ugnies;

7.7 Namelio terasoje ir teritorijoje nelipti ir nesėdėti ant turėklų ir tvorelių;

7.8 Kiekvienas svečias individualiai atsako už savo atsivežto maisto kokybę ir šviežumą.

8. Dovanų kuponai:

8.1 Atsiskaitant dovanų kuponu, įveskite kupone nurodytą nuolaidos kodą.

- Kuponu reikia pasinaudoti per 180 dienų nuo jo įsigijimo (datas galite rezervuoti ir vėlesnes)
- Svečiui užsisakius pigesnes paslaugas – skirtumo negrąžiname;
- Svečiui užsisakius brangesnes paslaugas – klientas sumoka skirtumą;
- Kuponas negrąžinamas, rezervuotas datas galima nemokamai perkelti likus 5 dienoms iki rezervuotos datos, likus mažiau nei 5 dienoms, bet daugiau nei vienai data perkeliama, bet 50 proc. kupono vertės panaikinama;

9. Rezervacijos atšaukimas:

9.1 Jeigu rezervacija yra atšaukiama likus daugiau nei 14 parų iki Jūsų atvykimo laiko,

grąžinama 100% visos rezervacijos sumos.

9.2 Jeigu atšaukiama likus daugiau kaip 7 paroms, grąžinama 50% sumos.

9.3 Likus mažiau nei 7 paroms mokėjimas negrąžinamas dėl jokių priežasčių.

9.4 Savininkui atšaukus rezervaciją visi pinigai grąžinami paslaugos pirkėjui.

9.5 Rezervacijos perkėlimas galimas tik 1 kartą.

9.6 Rezervacija perkelti galima likus daugiau nei 7 dienoms iki atvykimo dienos. Jeigu perkeliant į naują datą, ši data brangesnė, skirtumą apmoka Svečias. Jeigu naujoji data pigesnė, skirtumas nėra grąžinamas.

9.7 Norint perkelti rezervaciją likus mažiau nei 7 dienoms, tačiau daugiau nei 5 dienos iki atvykimo, perkeliama tik 50% užsakymo sumos. Likusią dalį reikia primokėti papildomai.

9.8 Likus mažiau nei 7 dienos iki atvykimo rezervacijos perkelti negalima.

10. Papildomos paslaugos:

10.1 Alpakų ekskursiją /edukaciją galima užsakyti 24 val. prieš atvykimą (įskaičiuota į Namelio nuomos kainą).

10.2 Bendraudami su alpakomis patvirtinate, kad esate susipažinę su **Taisyklėmis lankytojams**.

11. Dovanų kuponai:

10.1 Šioje svetainėje galima įsigyti dovanų kuponus.

10.2 Unikalus kupono kodas, jo įsigijimo data ir galiojimo data nurodoma kupone.

10.3 Kuponas galioja 12 mėn. nuo įsigijimo datos (rezervaciją privaloma atlikti per 180 dienų). Nepanaudojus kupono per šį laikotarpį, laikoma, kad paslauga yra suteikta, pinigai nėra grąžinami.

10.4 Kuponas negrąžinamas ir nekeičiamas į pinigus.

10.5 Nepanaudojus kupono visos sumos, skirtumas nėra grąžinamas ir nėra suteikiamas kupono skirtumas.

12. Atsakomybė ir daiktų saugojimas:

12.1 Svečiai privalo atlyginti padarytus materialinius nuostolius, kurie atsirado dėl pačių Svečių ar su jais susijusių asmenų kaltės.

12.2 Svečiai (-iai) pats atsako už savo saugumą, naudojantis Namelio teikiamomis paslaugomis.

13. Apskaita:

13.1 Sąskaita išrašoma tik po paslaugos suteikimo.

13.2 Savininkai turi teisę keisti kainas bet kuriuo metu.

14. Papildomos paslaugos:

14.1 Apie papildomų paslaugų atšaukimą užsakovai turi pranešti elektroniniu paštu, likus ne mažiau kaip 2 parom iki numatyto atvykimo į poilsiavietę laiko. Jei užsakovas apie papildomų paslaugų atšaukimą neinformuoja, paslauga laikoma suteikta, pinigai išskaičiuojami kaip už suteiktą paslaugą.

15. Kitos sąlygos:

15.1 Svečiai privalo tinkamai naudotis Namelyje esančiais daiktais bei įranga ir nedelsiant pranešti Savininkams apie pastebėtus jų gedimus bei atlyginti nuostolius, jei tie gedimai atsirado dėl Svečio kaltės.

15.2 Ginčai sprendžiami derybų metu. Jei ginčo nepavyksta išspręsti derybų keliu, ginčai sprendžiami LR įstatymų nustatyta tvarka teisme.

16. Nenugalima jėga (force majeure):

16.1 Šalių atsakomybę už sutarties dėl Namelio teikiamų paslaugų neįvykdymą, esant force majeure aplinkybėms, reglamentuoja Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.212 str.